

Упатство за инсталација и користење на Мобилната апликација “СКОПСКА”

1. Употреба

Мобилната апликација “СКОПСКА” е наменета за користење во возилата од Јавниот градски превоз и истата треба да биде алтернатива на паметни картички кои се користат за таа намена. Преку оваа апликација може онлајн да се купи билет за јавен градски превоз и истиот да се валидира во возилата, а постојат и редица други функционалности кои се опишани подолу во упатството.

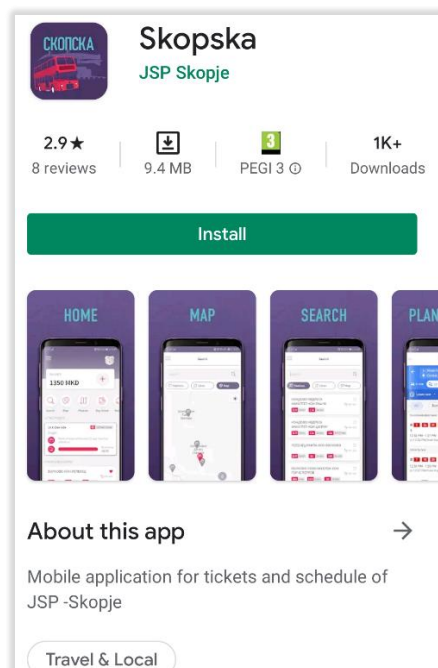
2. Предуслови за користење на апликацијата

Мобилната апликација “СКОПСКА” е развиена само за Андроид Оперативен Систем. Корисникот на Мобилната апликацијата потребно е да поседува:

- a) Мобилен телефонски уред со Андроид OS систем (верзија понова од Android KitKat API 19)
- b) Мобилниот телефонски уред треба да има вграден NFC (Near Field Communication) интерфејс преку кој ќе се врши безжичната трансакција (валидација) на билет во возилата на ЈСП.

3. Инсталација на мобилната апликација

Мобилната апликација е поставена на Google Play Store и се наоѓа под името “Skopska”

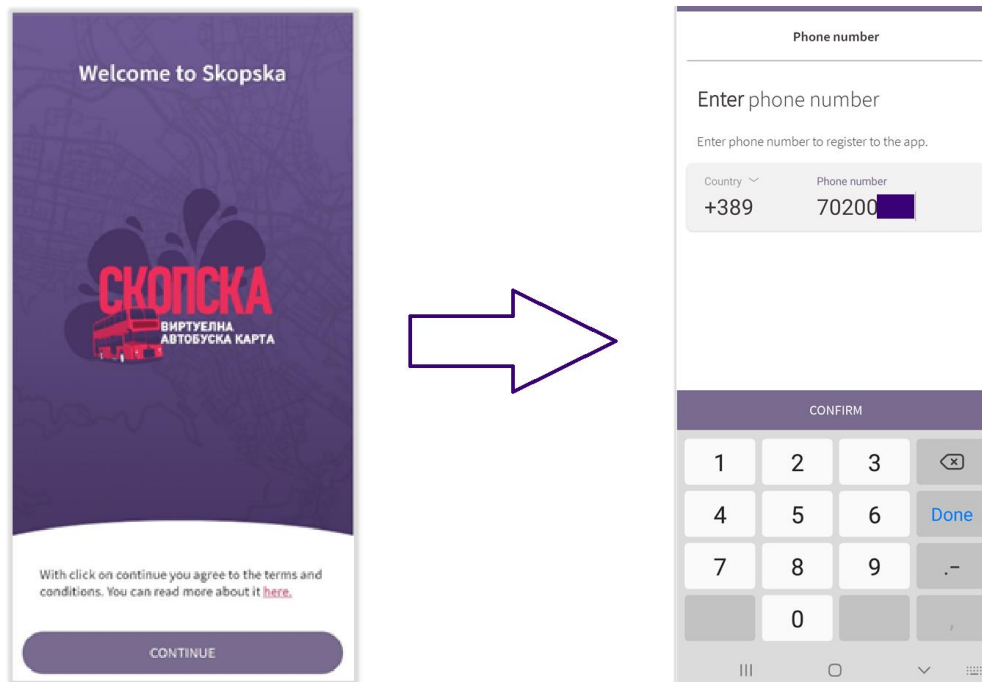


Со притискање на копчето “Install” ќе започне процесот на спуштање на апликацијата и нејзина инсталација, по што треба да притиснете “Open”

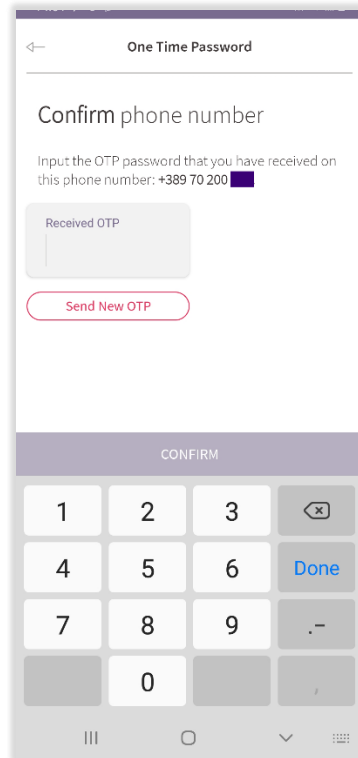
Во зависност од тоа на кој јазик е наместен Вашиот мобилен телефонски апарат, Македонски, Англиски или Албански, мобилната апликација на тој јазик ќе Ве води понатаму низ целиот процес на подесување (Забелешка: во примерите подолу е избран Англиски јазик, но откако апликацијата ќе се инсталира, можете да направите промена на јазикот на кој понатаму ќе ја користите апликацијата).

Со избирање на опцијата “Продолжи” (Continue), која се појавува на екранот за добредојде, се отвара нов екран на кој треба да го внесете Вашиот телефонски број, како

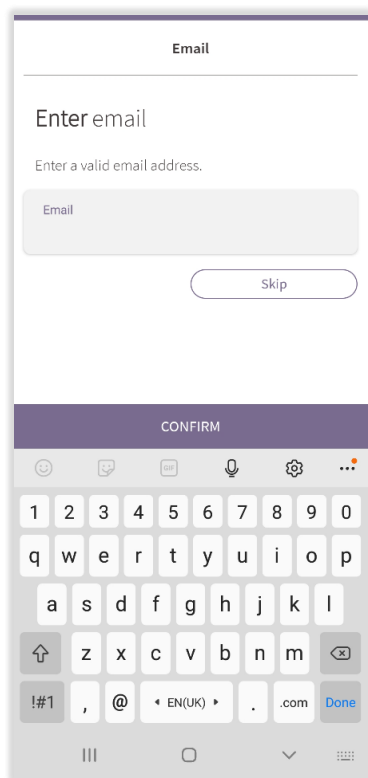
што е прикажано на сликата подолу. (Забелешка: за корисници кои користат странски број, потребно е да го изберат и соодветниот повикувачки број за државата во која е издадена СИМ картичката).



Со притискање на копчето “Потврди” (Confirm), преминувате на следното ниво на верификација на Вашиот мобилен телефонски број преку внесување на OTP лозинката, која ќе Ви пристигне како СМС порака на Вашиот мобилен број. (Забелешка: Доколку истече дозволеното време во кое треба да ја внесете OTP лозинката, со притискање на копчето под полето за внес на лозинка може да побарате издавање на нова OTP лозинка.

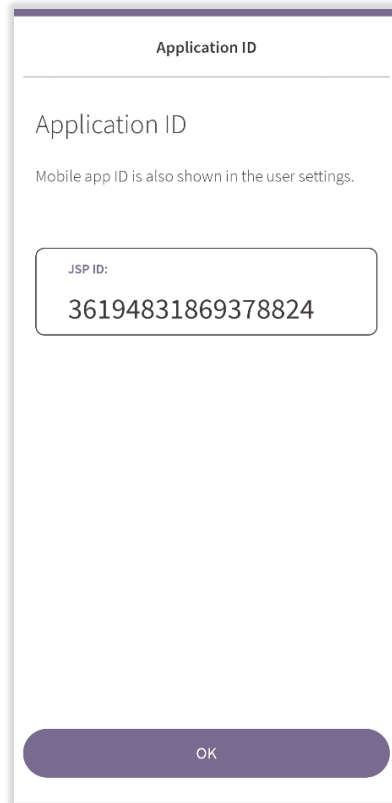


После успешна верификација на OTP лозинката, следува екран за внесе Вашата е-маил сметка (account), која ќе се користи исклучиво во комуникациска цел со ЈСП Скопје во случај на некаков проблем со користење на апликацијата. Ова поле не е задолжително и може да се прескокне доколку не поседувате е-маил сметка или не саката да ја споделите.

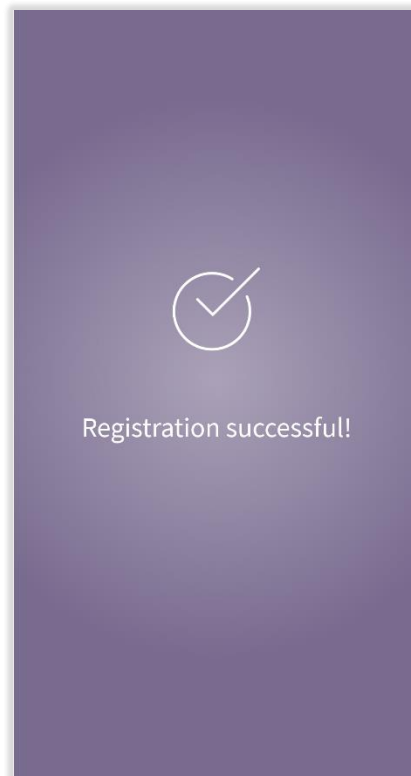


Откако ќе направите потврда на Вашата е-маил сметка (или ќе го прескокнете овој чекор), ќе добиете екран на кој е прикажан Идентификацискиот Број на Вашата апликација (Application ID).

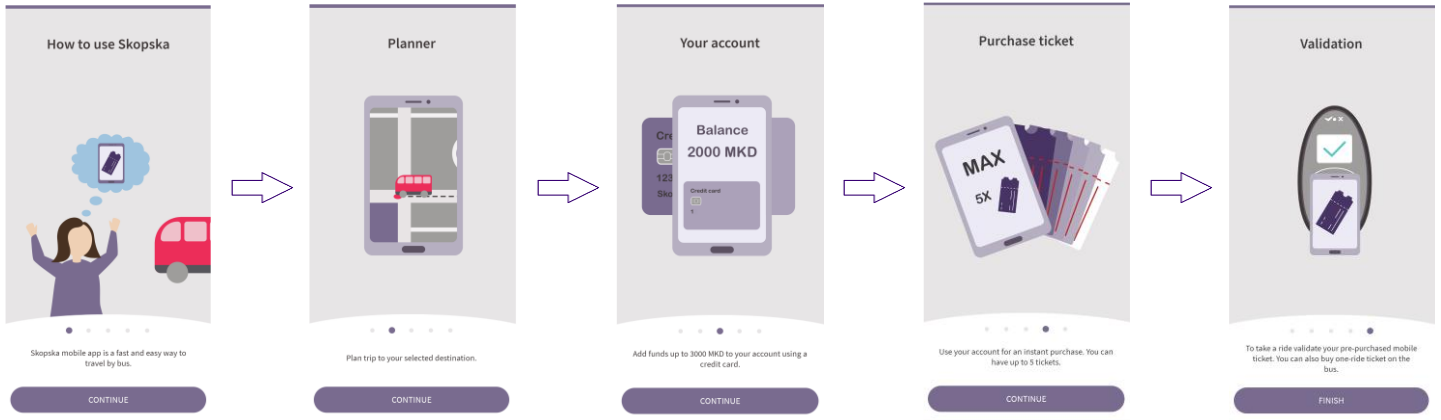
Внимание: Ве молиме зачувајте го овој Идентификациски Број од апликацијата кој ќе го користите како идентификатор при потреба од префрлање на Вашите средства кои ги поседувате во електронскиот новчаник во случај на загубен или дефектен мобилен телефонски уред.



Со притискање на копчето “OK” завршува процесот на инсталација и подесување на мобилната апликација за што ќе добиете екран со потврда за успешно направената регистрација:



На крај следува видео анимација од неколку чекори за тоа како се користи апликацијата. Со избирање на опцијата “Продолжи” (Continue) се преминува на следната анимација се додека не се дојде до последната анимација при што со избирање на опцијата “Крај” (Finish) се комплетира целиот процес и апликацијата е спремна за користење.

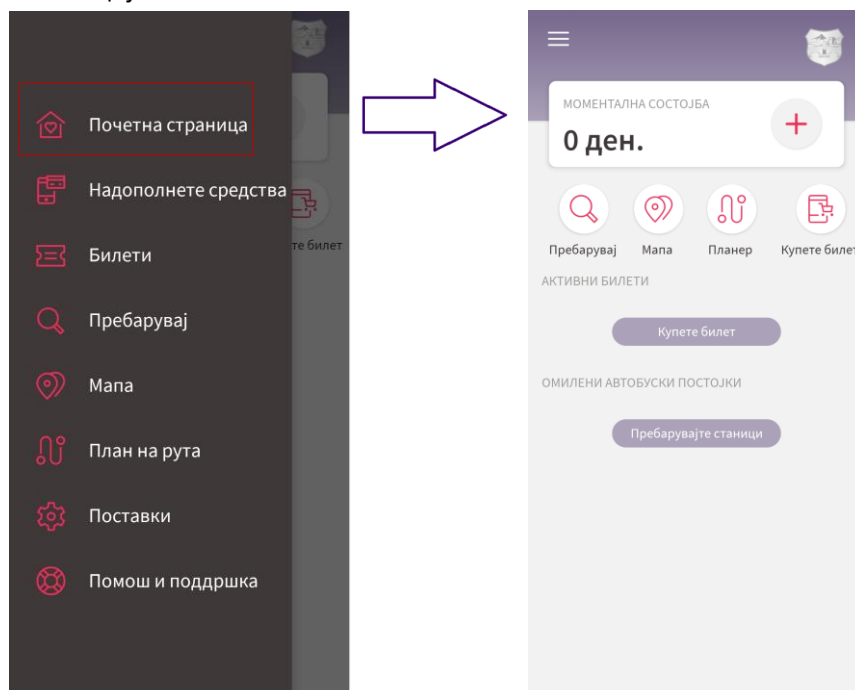


4. Користење на мобилната апликација

Како што беше напоменато на почетокот, примарна функција на мобилната апликација “СКОПСКА” е да се овозможи купување на билети по електронски пат и нивно валидирање во возилата на ЈСП Скопје. Покрај оваа функција, развиени се и некои дополнителни функционалности кои треба да им помогнат на патниците при користењето на јавниот градски транспорт.

4.1. Почетна страница (Home)

Почетната страница се состои од неколку целини и таа служи за генерален приказ на состојбата на Вашата сметка, но и за брз пристап до останатите менија од апликацијата:



а) Моментална состојба – е првата целина која покажува колку средства имате на Вашиот мобилен паричник. Мобилниот паричник се надополнува од Вашата кредитна картичка и може да има максимална вредност до 3.000 денари. Преку мобилниот паричник (моментална состојба) може да купите одреден тип на билет (пример: билет за 10 возења, 7 дневен билет или месечен билет), но од него може да платите и еднократен билет, директно во возилата на Јавен градски превоз, при што од Вашата “Моментална состојба” ќе се **одземата 50 ден.** на име - еднократен билет. Со избирање на опцијата “ + ” може брзо да се пристапи до менито за Надополнување на средства.

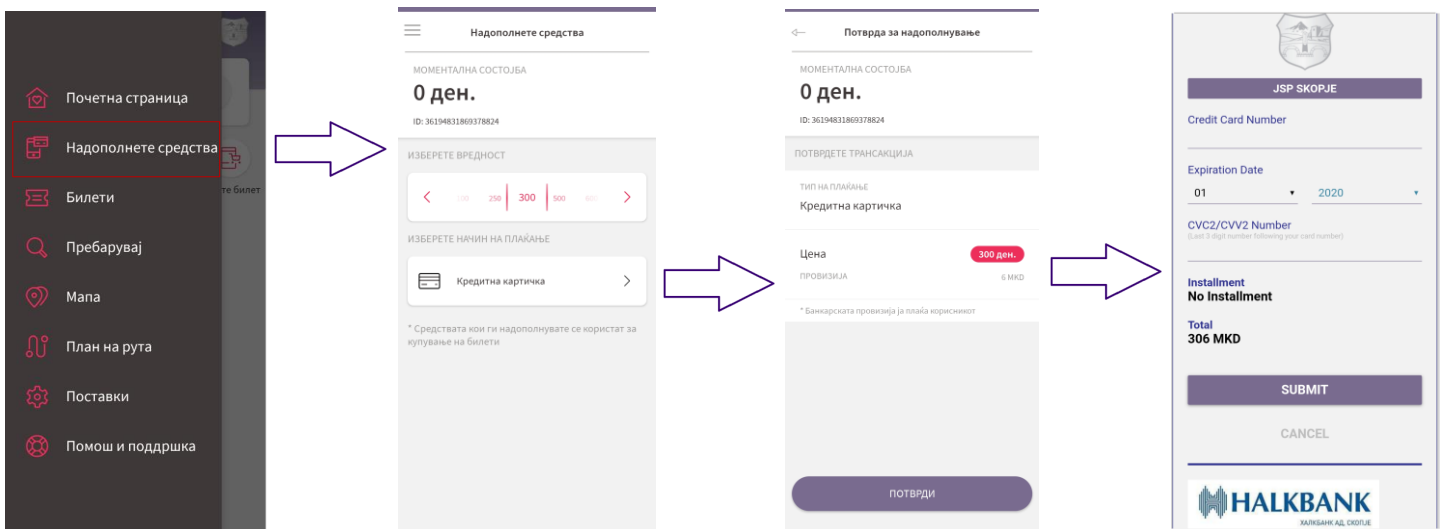
б) Втората целина ја чинат копчиња за брз пристап до менијата за: Пребарување, Мапа, План на рута, Купување билет и Историја. Преку нив може директно да се пристапи од Почетната страна, без да се враќаме во Главното мени.

в) Третата целина го покажува статусот на “Активни билети” т.е. дали во моментот имаме важечки билет кој може да се користи и кој е неговиот статус. Во оваа целина исто така постои копче за брз пристап до менито “Купи билет”, доколку на располагање немаме активни билети.

г) Четвртата целина покажува дали имаме избрано “Омилена автобуска постојка”, како почетна точка од која најчесто патуваме, со цел брзо да можеме да го видиме возниот ред за линијата од интерес.

4.2. Надополнување на средства (Top Up)

Надополнувањето на средства во мобилниот паричник се прави преку повикување на менито “Надополни средства” при што преку лизгачкото мени се избира вредноста која сакаме да ја надополниме преку кредитна картичка. Потребна е дополнителна потврда дека се согласуваме со условите за банкарска провизија, пред да се прикаже финалното мени за онлајн трансакција, во кое се внесуваат податоците за кредитната картичка од која ќе се врши надополнување. Доколку трансакцијата заврши успешно, Моменталната состојба на мобилниот паричник ќе се зголеми за нето вредноста која сме ја избрале за надополнување. Средствата кои се надополнуваат во мобилниот паричник исклучиво може да се користат за купување на билети за јавен градски превоз и истите неможе да се рефундираат.



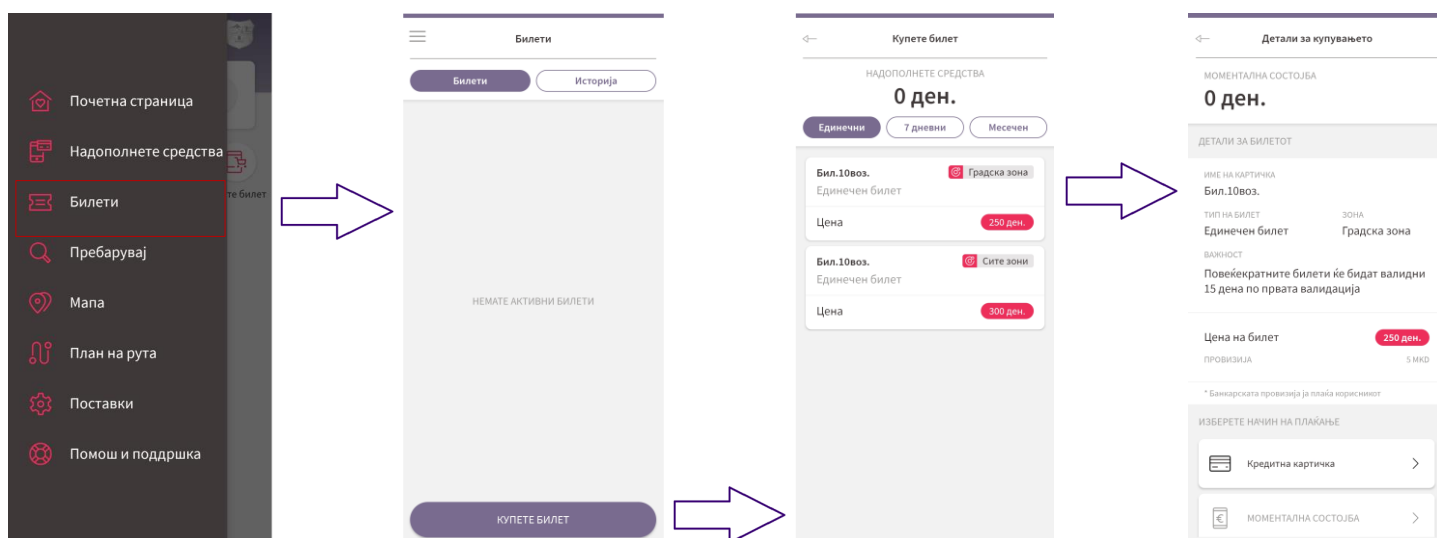
4.3. Билети (Tickets)

Во менито “Билети” е прикажан статусот на активни билети - продукти (доколку ги има) и историја на сите трансакции (надолнувања и купување на билети). Од ова мени може брзо да се пристапи кон купување на некој од постоечките типови на билети/продукти:

- Единечни билети (билет за 10 возења – градска зона и билет за 10 возења – сите зони)
- 7 дневен билет (7 дена - градска зона и 7 дена – сите зони)
- Месечен билет (Месечен - градска зона и Месечен – сите зони)

Плаќањето на билетот/продуктот може да се направи на два начина:

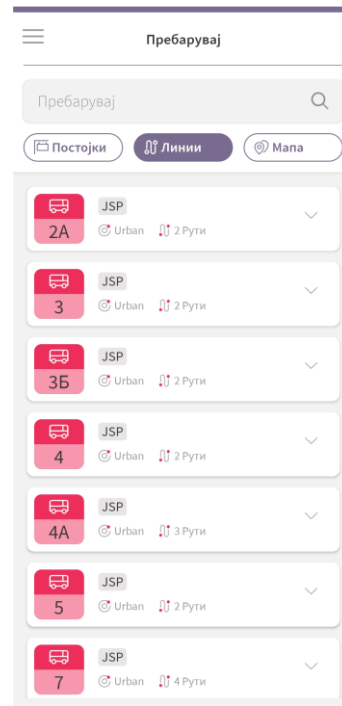
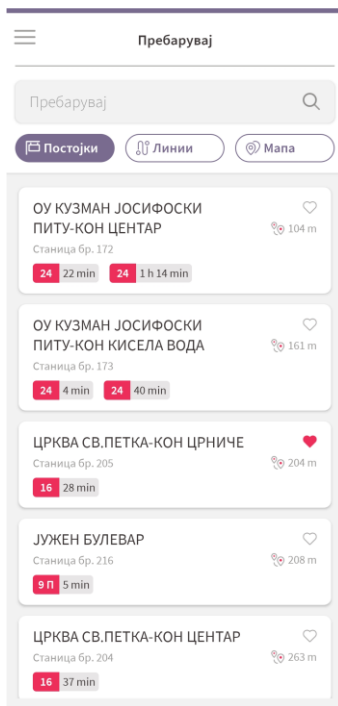
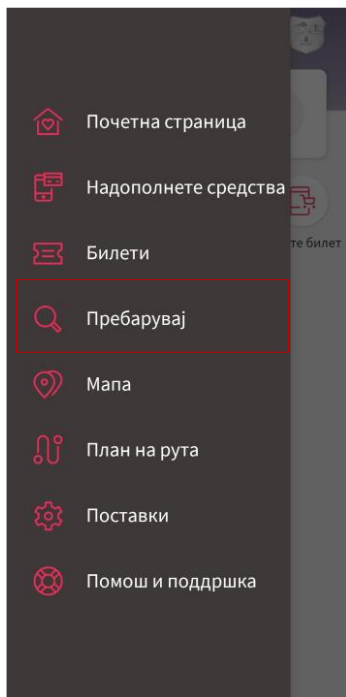
- а) директно со кредитна картичка (како што беше опишано погоре во точка 4.2) или
- б) преку мобилниот паричник (моментална состојба), доколку имаме средства на него.



4.4. Пребарување (Search)

Менито “Пребарување” се користи за брзо и лесно пронаоѓање на:

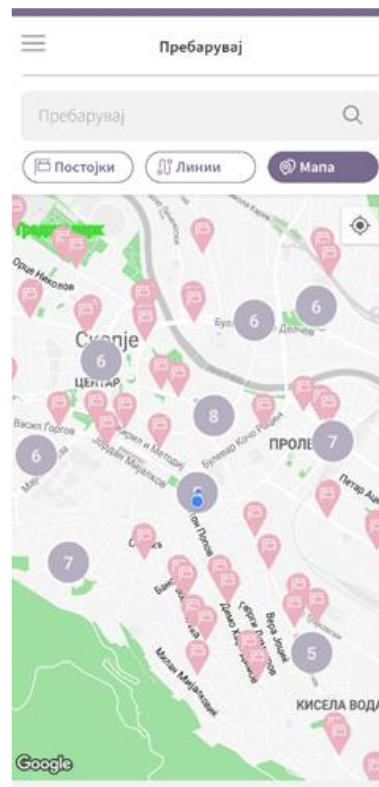
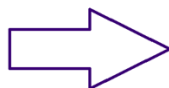
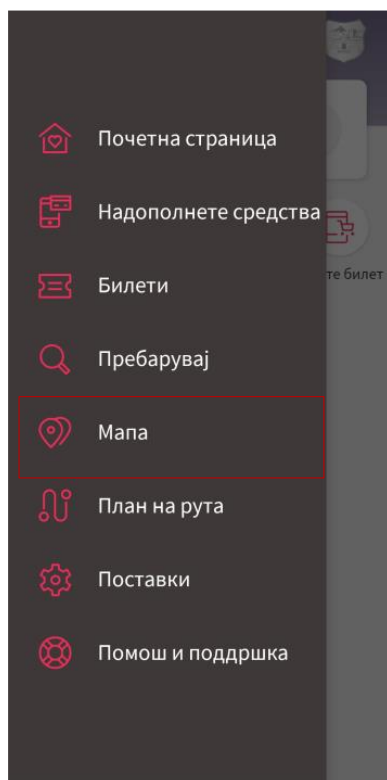
- Информација за возен ред за избрана Постојка (кои автобуски линии поминуваат на таа постојка, за колку време и сл.)
- Информација за возен ред за избрана Автобиска линија (почетна и крајна постојка на избраната линија, време на тргнување/пристигнување, опис на траса со сите постојки низ кои поминува и сл.)



Преку ова мени може брзо да се пристапи и до менито “Мапа” кое е детално опишани во следната точка.

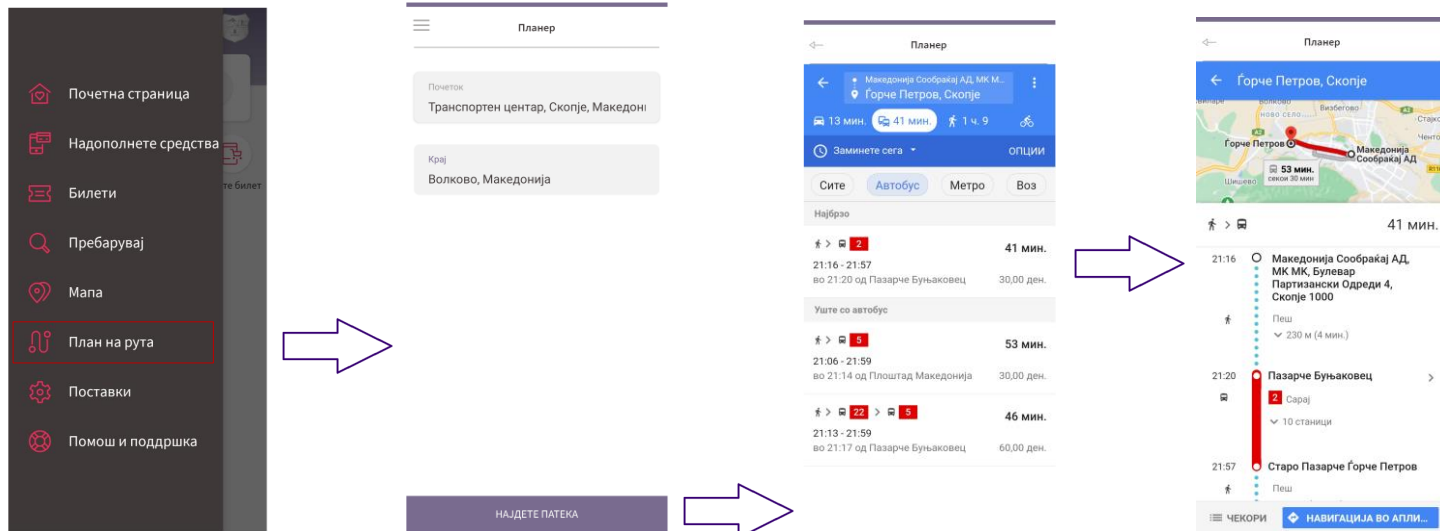
4.5. Мапа (Map)

Менито “Мапа” служи за пребарување на автобуските постојки и нивен визуелен приказ на мапата на град Скопје со цел корисникот да може да се ориентира во простор, да ја најде најблиската постојка и да провери дали на таа постојка поминува автобуската линија која е од негов интерес.



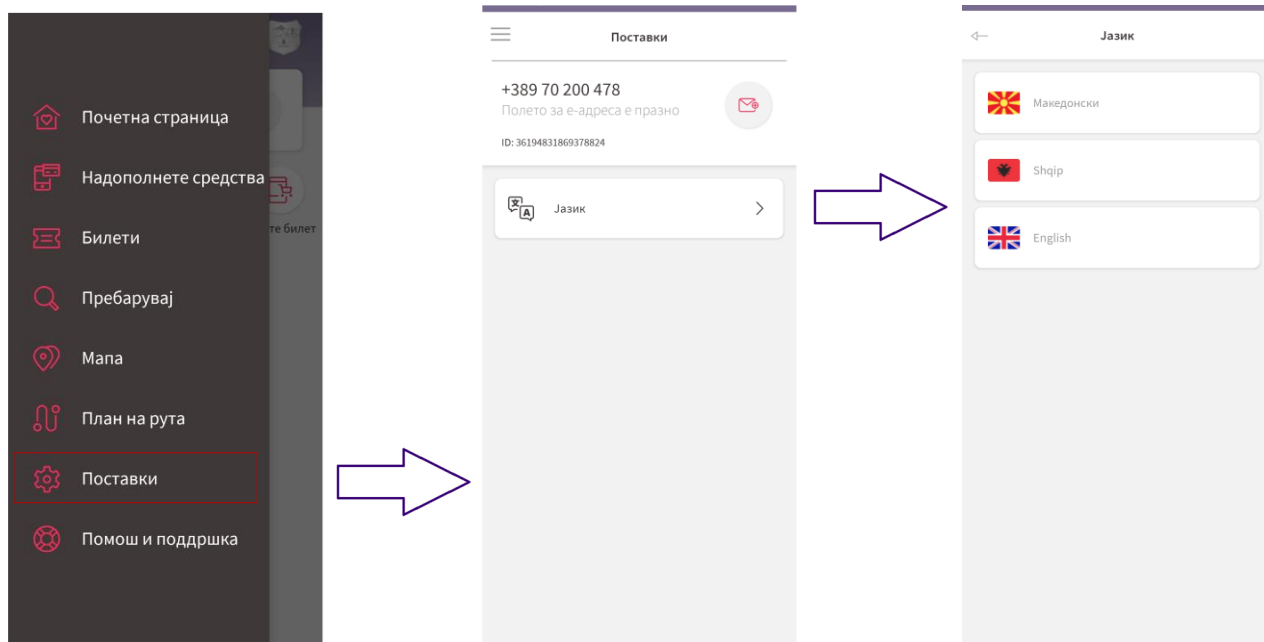
4.6. План на рута (Plan Route)

Планерот на рута е базиран на Google Transit сервисот и служи за наоѓање на оптимална рута за транспорт од точка А до точка Б при што корисникот на апликацијата ги задава само почетната и крајната точка, а апликацијата ја испишува рутата на движење (од која постојка да се тргне, кои автобуски линии да се користат, на која постојка да се симне патникот).



4.7. Поставки (Settings)

При инсталација, мобилната апликација го препознава системскиот јазик кој е поставен на самиот мобилен уред (Македонски, Англиски или Албански) и согласно тој јазик Ве води низ процесот на инсталација. Но откако ќе се комплетира инсталацијата, по потреба, може да направите промена на јазикот користејќи го менито "Поставки" (Settings)



4.8. Помош и поддршка (Help and Support)

Последното мени од мобиланата апликација содржи информации за помош и поддршка на крајните корисници од типот на услови под кои се користи апликацијата, упатства за користење, најчесто поставувани прашања и слично.